



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA (TS)

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1 **Pirkėjas** – AB „KN Energies“.
- 1.2 **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3 **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4 **Pirkimo objektas** – Paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Draudimo brokerio ir konsultacinės paslaugos (toliau – Pirkimo objektas).

Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.

2.1. ESAMA SITUACIJA

AB „KN Energies“ (toliau – KN) ieško draudimo brokerio ir konsultavimo paslaugų teikėjo, kuris teiktų paslaugas KN ir jos dabartinėms dukterinėms įmonėms (toliau – Paslaugos). Šiuo metu tokios paslaugų sutarties KN neturi.

Siekiami išgyti kokybišką draudimo paslaugų programą atitinkančią KN, kaip naftos ir suskystintų gamtinių dujų terminalų operatoriaus Lietuvoje ir kitose šalyse, riziką ir atsakomybę, kūrimą ir palaikymą.

Dabartinė KN draudimo apsauga apima:

- 1) Trečiųjų šalių civilinės atsakomybės draudimas veiklai Lietuvoje ir Vokietijoje;
- 2) Atsakomybės už žalą gamtai draudimas veiklai Lietuvoje ir Vokietijoje;
- 3) Turto sugadinimo ir verslo nutraukimo draudimas turtui Lietuvoje;
- 4) Suskystintų gamtinių dujų (LNG) krovinių draudimas;
- 5) Darbdavio civilinės atsakomybės draudimas veiklai Lietuvoje;
- 6) Vadovų civilinės atsakomybės draudimas (visame pasaulyje);
- 7) Darbuotojų sveikatos draudimas (apytiksliai 390 darbuotojų Lietuvoje);
- 8) Transporto priemonių draudimas (apytiksliai 70 transporto priemonių Lietuvoje, kurios yra apdraustos tą pačią dieną);
- 9) Uosto operatoriaus civilinės atsakomybės draudimas veiklai Brazilijoje;
- 10) Atsakomybės už žalą gamtai draudimas veiklai Brazilijoje.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Pirkimo objektui taikomas žaliojo kriterijus

Pirkėjas siekia, jog jo ir Tiekėjo veiksmai darytų kuo mažesnę poveikį aplinkai, todėl:

- 3.1.1. Viešojo pirkimo ir sutarties vykdymo metu bendravimas tarp Tiekėjo ir Pirkėjo bus vykdomas tik elektroninėmis priemonėmis (CVP IS priemonėmis, telefonu, elektroniniu paštu, ar kt.);
- 3.1.2. Visa dokumentacija, susijusi su Sutarties vykdymu teikiama Pirkėjui ir Tiekėjui elektroninėmis priemonėmis (CVP IS priemonėmis, elektroniniu paštu ar kt.);
- 3.1.3. Sutartį bus siekiama pasirašyti tik elektroninėmis priemonėmis (elektroniniu parašu);
- 3.1.4. Tiekėjas įsipareigoja mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, jeigu bus naudojamos kanceliarinės priemonės, jos turi būti pagamintos iš perdirbtų žaliavų arba tinkamos perdirbimui;
- 3.1.5. Esant būtinybei spausdinti, Tiekėjas įsipareigoja naudoti perdirbtą popierių, kuris atitinka žaliajo pirkimo reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas);
- 3.1.6. Tiekėjas įsipareigoja Paslaugų teikimo metu susidariusias atliekas rūšiuoti ir atliekas tinkamas perdirbimui ar pakartotinam panaudojimui perduoti tokias atliekas turinčiam teisę tvarkyti atliekų tvarkytojui, o netinkamas perdirbimui ar pakartotinam panaudojimui - utilizuoti specialiai tam skirtose vietose.
- 3.1.7. Jei Paslaugų vykdymo metu Tiekėjo naudojamos prekės/medžiagos/žaliavos turi būti tiekiamos ar perduodamos antrinėje pakuotėje, jos turi atitikti pakuotėms nustatytus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, nebent tai prieštarauja higienos normoms: pakuotės turi būti laikytinos perdirbamosiomis pakuotėmis pagal Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymo nuostatas.

- 3.1.8. Tiekėjas įsipareigoja siekti, kad Tiekėjo specialistai, teikiantys paslaugas, atvykimui į paslaugų vykdymo vietą rinktūsi netaišias transporto priemones, kurios atitinka žaliojo pirkimo reikalavimus, patvirtintus Apraše;
- 3.1.9. Tiekėjas įsipareigoja siekti, kad būtų pasirenkamas optimalus maršrutas Tiekėjo specialistų atvykimui į paslaugų vykdymo vietą;
- 3.1.10. Tiekėjas įsipareigoja siekti, kad paslaugoms teikti būtų pasiūlytas arčiausiai numatomos paslaugų vykdymo vietos esantis specialistas;
- 3.1.11. Tiekėjas įsipareigoja siekti, kad jo veiksmai neterštų aplinkos ir nekeltų pavojaus sveikatai ir taip būtų laikomasi Aprašo 4.4.4 punkte nustatyto aplinkosauginio principo.

Perkamos nematerialaus pobūdžio paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

3.2. Reikalavimai dėl atitikties nacionalinio saugumo interesams

Tiekėjo pasiūlymas bus atmetas, jeigu yra bent viena iš nurodytų sąlygų (PĮ 58 str. 4¹).

3.3. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

3.3.1. Tiekėjas teiks konsultacines paslaugas Pirkėjui rizikos, draudimo apsaugos ir jos atnaujinimo bei pretenzijų klausimais, todėl Tiekėjas turi atitikti tokio sektoriaus paslaugoms taikomus kokybės standartus (apimančių vietinį ir tarptautinį draudimo paslaugų teikėjų spektrą, dirbti operatyviai, išigilinti į kliento verslo aplinkybes, taikyti aukštus klientų aptarnavimo standartus ir gebėti paprastai paaiškinti Bendrovei ir jos vadovybei draudimo sektoriaus niuansus. Paslaugų reikalavimai pateikiami šioje specifikacijoje, trys pagrindinės dalys:

A dalis. KN objektų (terminalų) inžinerijos ataskaita

Tiekėjas turi atlikti visų KN objektų, esančių Lietuvoje (Klaipėdos SGD terminalas, Klaipėdos naftos terminalas, Klaipėdos SGD perkrovimo stotis, Subačiaus naftos terminalas (toliau – KN objektų), analizę. Tiekėjas turi parengti išsamią (-as) KN objektų inžinerijos ataskaitą (-as), kurioje (-ose) būtų detaliai įvertintas KN objektuose naudojamų inžinerinių konstrukcijų vientisumas ir apsaugos priemonės, turto vertė ir nuostolių scenarijai, nustatyti rizikos veiksniai, gamtiniai pavojai ir kiti pavojai, pateiktos rizikų valdymo rekomendacijos. Ši užduotis turi būti atlikta vieną kartą per Sutarties galiojimo laikotarpį.

B dalis. Draudimo programa ir draudimo apsaugos įsigijimas ir atnaujinimas

Draudimo programa

Tiekėjas peržiūri sutartis su pagrindiniais KN klientais ir tiekėjais, teisinius ir reguliacinius reikalavimus, taikomus KN objektams Lietuvoje, esamas draudimo sutartis, esamą rizikos inžinerijos ataskaitą, veiklos vadovus ir kitus susijusius techninius dokumentus, susijusius su KN veikla, KN rizikos valdymo strategija ir kitus susijusius KN vidaus dokumentus ir parengia draudimo programą KN ir jos dukterinėms įmonėms (įskaitant dukterinę įmonę Brazilijoje). Draudimo programa turi apimti bent šiuos elementus:

- 1.1. Rizikos matrica, kurioje būtų sugrupuoti, įvertinti ir atitinkamai aprašyti visi nustatyti rizikos veiksniai (tikimybė, poveikio sunkumas ir kt.);
- 1.2. Išsamus KN turimų rizikos mažinimo priemonių aprašymas;
- 1.3. Rekomendacijos dėl KN tinkamų rizikos tolerancijos lygių;
- 1.4. Išsamus rizikos mažinimo planas, apimantis draudimo ir ne draudimo priemones. Draudimo atveju turėtų būti pasiūlytos kelios skirtingo draudimo lygio galimybės. Šiuose pasiūlymuose taip pat turėtų būti nurodyti pagrindinės draudimo sąlygos (ribos, specialiosios sąlygos, draudimo apimties išplėtimas, papildomos sąlygos, pagrindinės išimties ir pan.), taip pat draudimo įmokų dydžio intervalai kiekvienam siūlomam draudimo lygiui;
- 1.5. Draudimo paslaugų įsigijimo strategija (kaip turėtų būti struktūrizuoti draudimo paslaugų pirkimai, kada turėtų būti skelbiami draudimo paslaugų pirkimai, kokie turėtų būti draudimo paslaugų vertinimo kriterijai ir kt.);
- 1.6. Rekomendacijos, susijusios su nuostolių pranešimu, pretenzijų tvarkymu ir kitais susijusiais klausimais.
- 1.7. Užtikrinti, kad pagrindinės draudimo polisų sąlygos atitiktų pagrindines komercinių ir viešųjų pirkimų sutarčių su pagrindiniais klientais ir tiekėjais nuostatas, siekiant išlaikyti maksimalų draudimo apsaugos galiojimą ir veiksmingumą sutartyse.

Siekiant sėkmingai įgyvendinti šį tikslą ir parengti KN lūkesčius atitinkančią draudimo programą, Tiekėjas turi surengti seminarą, kurio metu bus:

- 1.1. draudžiamų rizikų ribų, EML ir rizikos vertinimo apibendrinimas, įskaitant patarimus, kaip KN gali pagerinti draudimo apsaugą, sumažinti išlaidas arba geriau sumažinti neigiamą įtaką finansiniams rezultatams bei kokios priemonės turi būti taikomos šiam tikslui įgyvendinti
- 1.2. KN esamos draudimo apsaugos vertinimo apibendrinimas ir, jei reikia, pateiktų rekomendacijų apžvalga dėl sąlygų, nuostatų ar draudimo ribų pakeitimų;
- 1.3. pristatyti visas taikomas rinkos tendencijas ar rizikos tendencijas, apie kurias KN turėtų žinoti, taip pat rinkų pasirinkimą;

- 1.4. teikiamos bendrosios konsultacijos KN rizikos klausimais, susijusiais su draudimo rinkos pokyčiais ir draudimo aprėptį reglamentuojančių teisės aktų pakeitimais, kurie gali turėti įtakos KN;
- 1.5. teikiami patarimai dėl KN klientų/tiekėjų sutarčių sąlygų atliktos analizės, apibendrinimas bei pateiktų rekomendacijų apžvalga
- 1.6. po seminaro parengti seminaro ataskaitą, kurioje išsamiai aprašomi aptarti klausimai ir Tiekėjo pateiktos rekomendacijos.

Pirkimas ir draudimo apsaugos metinis atnaujinimas

Tiekėjas privalo:

- 1.1. Dalyvauti vykdant visų KN objektų draudimo paslaugų pirkimus (įskaitant pakartotinius pirkimus, jei pirkimas neįvyko arba draudimo sutartis nutraukiama ar nepratęsiama), teikti konsultacinę pagalbą, pagal KN pateiktus prašymus rengiant pirkimų dokumentų projektus, teikti draudimo rinkos apžvalgą, ir parengti draudimo sutartis. Šio veiksmo pagrindinis tikslas – užtikrinti, kad KN, siekdama subalansuoti išlaidas ir riziką, Pirkėjas gautų geriausių draudimo paslaugų vertę (kainos ir kokybės santykį). Tiekėjas taip pat laiku informuoja draudimo bendroves, kad KN perka draudimą, ir kviečia draudimo bendroves iš vietos ir tarptautinių rinkų (KN tikisi gauti ne mažiau kaip 2 pasiūlymus iš skirtingų tarptautinių draudimo bendrovių ir 2 pasiūlymus iš skirtingų vietos draudimo bendrovių, jei rinkos sąlygos tai leidžia) pateikti pasiūlymus dėl draudimo paslaugų. Jei Tiekėjas negali pakviesti reikalaujamo minimalaus draudimo bendrovių skaičiaus, jis turi pateikti rašytinį paaiškinimą, kodėl negalėjo įvykdyti šio reikalavimo.
 - 1.2. Padėti derėtis dėl draudimo polisų sąlygų, įskaitant draudimo apsaugos pakeitimus/trūkumus, išimtis, garantijas ar svarbius apribojimus su draudimo bendrovėmis.
 - 1.3. Dalyvauti susitikimuose (arba telekonferencijose) su KN, siekiant aptarti su konkursu susijusius klausimus ir teikti patarimus.
 - 1.4. Atsakyti į draudimo paslaugų teikėjų klausimus, gautus pirkimo vykdymo metu;
 - 1.5. Analizuoti draudikų pateiktus pasiūlymus ir padėti įvertinti visus gautus draudimo pasiūlymus pagal draudimo paslaugų pirkimo vertinimo kriterijus.
 - 1.6. Teikti patarimus ir rekomendacijas dėl draudimo polisų formuluočių ir draudimo apsaugos aiškinimo.
 - 1.7. Tikrinti draudimo bendrovių pateiktus draudimo polisų dokumentus.
- Tiekėjas turi pateikti metinę draudimo atnaujinimo ataskaitą, kurioje turi būti nurodyti visų galiojančių polisų duomenys, įskaitant sąlygų, išimčių ir franšizės pateiktas apibendrinimas, neapdraustų rizikų peržiūros ataskaita, kainų palyginimas ir aptarti kitus svarbius draudimo rinkos pokyčius, rekomendacijas dėl esamų polisų ir draudimo apsaugos pakeitimų ar patobulinimų bei pateikti bet kokių papildomų pakeitimų, siūlomų dabartinei draudimo programai, pagrindimą. Tiekėjas taip pat prirėikus teikia rekomendacijas ir pagalbą KN atnaujinant draudimo polisus.

C dalis. Pagalba pagal poreikį (paslaugoms, nesusijusioms su A ir B dalyse išvardytomis užduotimis)

Tiekėjas privalo:

- 1.1. Teikti KN paslaugas darbo valandomis, atsakant į visus su paslaugomis susijusius klausimus ir teikti sprendimus. Pagalbą turi teikti kvalifikuoti darbuotojai, savo srities profesionalai. Kadangi KN yra dinamiška organizacija, veikianti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, pagalbos pagal užklausimą atsakymai turi būti greiti ir glausti, kad problemos būtų sprendžiamos laiku.
- 1.2. Teikti pagalbą Pirkėjui bendraujant su draudimo bendrovėmis, bet kokios šalies draudimo kalbą verčiant į lengvai suprantamą.
- 1.3. Teikti patarimus ir rekomendacijas dėl draudžiamų nuostolių, įskaitant tinkamą ataskaitų teikimą draudikams ir derybas su jais.
- 1.4. Teikti nuolatinės konsultacijas dėl draudimo poliso aprėpties ir draudžiamų rizikų.
- 1.5. KN prašymu teikti garantinius raštus arba draudimo polisų pakeitimus.
- 1.6. Pagalba tvarkant draudimo išmokas.
- 1.7. Konsultavimas draudimo bendrovių atliekamų rizikos kontrolės tyrimų klausimais ir, prirėikus, ataskaitų bei rekomendacijų rengimas.
- 1.8. Dalyvavimas KN vidiniuose susitikimuose, kuriuose sprendžiami konkretūs projektai / klausimai.
- 1.9. KN interesų atstovavimas susitikimuose su draudikais, pretenzijų tvarkytojais, žalų vertintojais.
- 1.10. Vykdėti kitus KN prašymus, teikti patarimus draudimo ir draudžiamų rizikų klausimais.

Paslaugų standartai

KN reikalauja, kad Tiekėjas teiktų paslaugas pagal tuos pačius arba aukštesnius standartus, kuriuos KN taiko kibernetiniam saugumui (https://www.kn.lt/uploads/files/dir64/dir3/12_0.php) ir BDAR (https://www.kn.lt/uploads/files/dir66/dir3/4_0.php). Tikimasi, kad Tiekėjas sudarys paslaugų sutartį su KN pagal geriausią pramonės praktiką, kurioje bus numatyti paslaugų ir kokybės standartai bei veiklos stebėjimo tvarka.

Interesų konfliktas

Tiekėjas, sudarydamas ir vykdydamas sutartį, turi vengti bet kokio interesų konflikto. Apie bet kokį faktinį ar potencialų interesų konfliktą reikia nedelsiant raštu pranešti KN, kai tik jis tampa akivaizdus. Esant bet kokiam interesų konfliktui ar potencialiam interesų konfliktui, KN gali savo nuožiūra nuspręsti dėl veiksmų, kuriuos laiko tinkamais.

4. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

4.1. Taikoma kainodara:

Fiksuotas įkainis

- 4.1.1. Tiesiogiai Tiekėjui mokama paslaugų kainos dalis: 0,00 EUR už pagal sutartį teikiamas paslaugas. Tiekėjas gaus atlygį komisinių forma pagal KN sudarytas (per)draudimo sutartis. Tiekėjui mokamas atlygis (komisiniai) turės būti įtraukiami į KN mokamas (per)draudimo įmokas. KN nemokės Tiekėjui jokio kito atlygio už pagal sutartį teikiamas paslaugas, išskyrus inžinerijos ataskaitos parengimo paslaugas. Tiekėjo atlygis (komisiniai) už (per)draudimo sutarčių sudarymą negali viršyti 10 % ir negali būti lygus arba mažesnis nei 0 % už kiekvieną sutartį. Bendras atlygis (komisiniai), kurį Tiekėjas uždirbs už (per)draudimo sutarčių sudarymą per visą pagal sudarytos sutarties vykdymo laikotarpį negali viršyti 300,000.00 (trijų šimtų tūkstančių) EUR, be PVM, sumos.
- 4.1.2. Sutarties kaina bus lygi Tiekėjo pasiūlymo kainos be PVM (už inžinerijos ataskaitos parengimo paslaugas) ir 300,000.00 Eur be PVM (už draudimo brokerio ir konsultacines paslaugas, kurios bus teikiamos komisinio atlygio forma pagal Tiekėjo nurodytą procentą) sumai.

5. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Nuotoliniu būdu.

6. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugų teikimo terminai

Paslaugų teikimo terminas yra 3 (treji) metai.

Rizikos inžinerijos ataskaitos parengimo terminas – ne ilgiau kaip 3 (trys) mėnesiai nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

6.2. Užsakymų teikimo tvarka

El. paštu

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

Sutarties vykdymo metu pastebėtiems trūkumams šalinti nustatomas 10 (*dešimties*) kalendorinių dienų terminas nuo Pirkėjo pranešimo apie nekokybiškas Paslaugas išsiuntimo el. paštu Tiekėjui momento.